

2019 年度  
安全マネジメント実施計画書

イースタンエアポートモータース株式会社

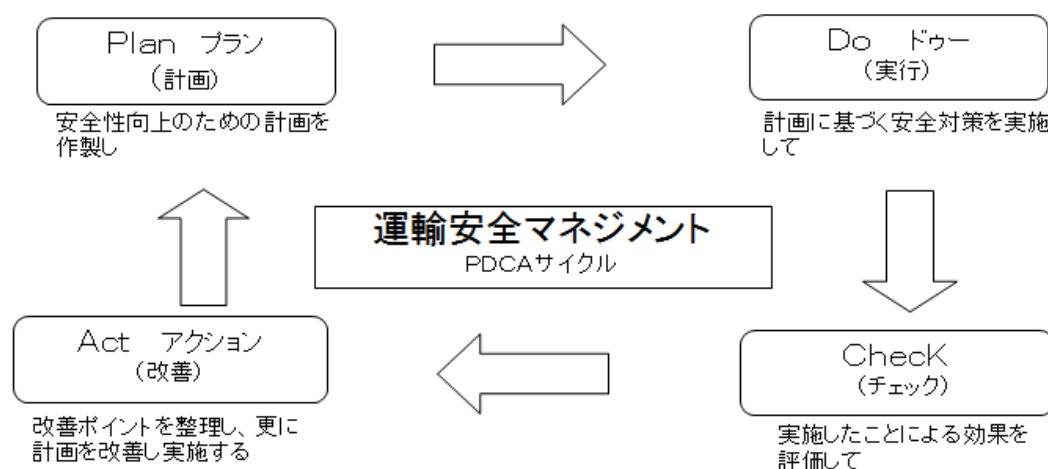
2019 年 4 月 1 日

# 運輸安全マネジメント

イースタンエアポートモーターズ株式会社

輸送の安全を確保するために、代表及び取締役（以下「経営トップ」という。）主導による新たな仕組み（安全マネジメント）づくりを推進し、安心・安全で健全な会社運営を目指す。

「安全マネジメント」とは、輸送の安全確保が最も重要であるという意識を、経営トップから現場の乗務社員まで浸透させ、輸送の安全に関する計画の作成・実行・チェック・改善（いわゆるPDCAサイクル）を活用して、会社全体の安全確保・向上を継続的に行うもの。



◇ 次の7項目の取り組みを行う。

- ① 経営トップは、輸送の安全の確保のため、次に掲げる事項について、主体的に関与し、組織全体の安全管理体制を構築し、適切に運営する。
- ② 関係法令等の遵守と安全最優先の原則を徹底する。
- ③ 安全方針を徹底する。
- ④ 安全統括管理者、その他経営管理部門で安全管理に従事する者(以下「安全統括管理者等」という。)に、指示するなどして、安全重点施策を策定する。
- ⑤ 安全統括管理者等に指示するなどして、重大な事故等への対応を実施する。
- ⑥ 安全管理体制を構築・改善するために、かつ、輸送の安全を確保するために、安全統括管理者等に指示するなどして、必要な要員、情報、車両及び施設が使用できるようにする。
- ⑦ マネジメントレビューを実施する。

5W1Hの手法による具体的な実施運営

ヘン	When (いつ)	ホット	What (なにを)
ヘヤ	Where (どこで)	ホイ	Why (なぜ)
フ	Who (だれが)	ハウ	How (どのようにして)

## 両備グループ安全マネジメント宣言

社会正義の経営方針に則り、交通運輸各社は「運輸安全マネジメント」に基づき「安全」を最優先とし、「日本一安全な運輸企業」を目指して頑張ることを宣言します。

両備グループ代表 小嶋 光信

### 1 活動方針

両備グループSSP-UPセンター、タクシーユニット教育安全推進室や両備グループ各社及び外部機関の活用と、SSP-UP運動などを通じ、安全方針に則った安全重点施策を徹底し、数値目標を設定して、効果的な安全マネジメント体制を構築する。

### 2 S・S・P・UP運動の実施

S=safety&security(安全),

S=service(サービス),

P=productivity(生産性),

UP=(向上)

### 3 両備交通四悪 絶対禁止の実施

飲酒運転・酒気帯び運転

個人用携帯電話・スマホルール違反

免許証不携帯

居眠り運転

### 4 SAFTY-OKの実施

S：スピード出しません

A：安全車間保ちます

F：踏切止まります

T：追突しません

Y：よそ見しません

O：追い越し注意します

K：交差点内徐行します

## 輸送の安全に関する基本方針及び目標の設定

事業所名 イースタンエアポートモータース株式会社  
代表者名 代表取締役兼COO 藤原 寛治

### 輸送の安全に関する基本的な方針

- (1) 安全運転を第一とし、法令順守し、基本に忠実に日々業務を遂行すること。
- (2) 車両の整備を的確に行い、日常点検を厳正に行うこと。
- (3) 点呼において、日々安全への啓蒙、関心を高めること。
- (4) 教育を通じて安全意識を常に涵養すること。
- (5) 万が一重大事故の場合、人命尊重を第一に対処し、速やかに上司、関係機関への連絡をとること。

### 輸送の安全を確保するための重点施策

両備グループ安全マネジメント委員会スローガン

「コミュニケーションで築こう 安全文化」 「基本動作の徹底」

「一人一人が監督者 注意しあえる大切な仲間」

- (1) 運輸安全マネジメント制度に基づく継続的な内部監査実施による問題点の把握と必要な是正措置の実施
- (2) 現場要員の資質向上のための教育
- (3) 点数制度の有効活用による、安全運行体制の確立
- (4) 4つの習慣「止まる・確認する・道を譲る・サイドブレーキを引く」の徹底
- (5) 事故予防対策の実施
  - ① KYT 訓練の実施
  - ② 側乗指導によるフォローの実施
  - ③ ヒヤリ・ハット情報の共有化による危険個所の周知

### 輸送の安全に関する目標の設定

#### 1. 事故件数

2019年度目標

交通事故発生件数 10万キロ当たり0.03件以下

(総事故を前年の半減)

#### 2. 輸送の安全に関する予算額

2019年度予算額合計

10,000,000円

① 輸送の安全の設備・機器に関する予算額

8,000,000円

② 輸送の安全に関する教育予算額

2,000,000円

輸送の安全に関する実施方針(目標を達成するための計画)

計画(1) 安全マネジメント委員会タクシー部会において、管理者が安全取組 PDCA を発表し、マネジメントレビューを行う。

計画(2) 交通事故、クレーム、飲酒検知、運行管理、欠勤等の違反と無事故、お礼、燃費、生産性等の称揚を点数化して個別管理する両備タクシーグループ点数制度を活用し、社員に対する指導・処分や称揚を行い選ばれるハイヤー企業を目指す。

計画(3) 安全管理規程第8条による適切なグループ組織体制により、各管理者の職務を明確にし、社員に対する指導を常に行う。

※輸送の安全確保に関する装置機器類について積極的に導入を計画する。

計画(4) デジタルタコグラフの取り付けの継続  
全車に対し、購入時からのデジタコ装着を継続する。

計画(5) バックモニターの取り付けの継続  
ハイグレード車へのバックモニター装着を継続する。その他必要と判断される車両。

計画(6) ドライブレコーダーを標準装備  
国土交通省認可仕様の常時記録型ドライブレコーダーの装着を継続

計画(7) 最新型車両への代替の促進  
新規購入車両について、最新安全運転装置装備車両を検討購入。

計画(8) スタッドレスタイヤの代替の促進  
計画に基づき代替を促進する。

計画(9) 輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置又は予防措置を講じる。  
※内部監査は次表を計画する。

番号	実施する監査	時期・回数	内容等
1	内部監査員監査	1回以上/年	安全マネジメント実施状況等の点検
2	安全統括管理者点検	随時	上記実施項目ほか
3	タクシーユニット監査役監査	随時	
4	タクシーユニット相互監査	随時	
5	タクシーユニット財務監査	随時	
6	両備グループ監査室監査	随時	

計画(10) 安全に関する情報の連絡・共有

- ①有効なヒヤリ・ハット情報を事業所に掲出し、情報の共有化を図る。(継続)
- ②交通事故発生の場合、事故発生から24時間以内にタクシユニット教育安全推進室への速報の義務付け。(継続)
- ③交通事故発生の場合、事故発生から3時間以内に事故・失態等対応基準により、経営トップに報告を義務付け。
- ④労働災害発生の場合も同じく、事故発生から24時間以内に総務課へ速報の義務付け。(継続)
- ⑤交通事故・労働災害等発生した場合、事故発生事業所・事故の種類・当該事故惹起者・事故の概況・現場見取り図・事故の想定できる原因等記載した「事故速報」または「タクシユニット事故報告書」を事業所へ掲出。(継続)
- ⑥車両に出された「リコール」「対策」「サービスキャンペーン」等の情報について、対象車両保有事業所へ不良箇所を記載した情報を入手次第、対応文書を掲示し、走行中のトラブル及び事故の防止を図る。(継続)

計画（11）安全に関する教育及び研修

【現業部門】（すべての研修において嘱託・パート社員も対象）

教育・研修名	対象者	内容	適用
新人ハイヤー乗務社員研修	新人ハイヤー乗務社員 (EAM内)	安全・サービスの実務知識 技術・技能の習得と訓練	約30日
新任ハイヤー乗務社員フォロー【安全運転基礎応用訓練】研修	新人乗務社員 (EAM内)	乗務後の実務フォロー 安全運行と接客がメイン	1.5時間～3時間
新任ハイヤー乗務社員フォロー【危険予知トレーニング】研修	新人乗務社員 (EAM内)	乗務後の実務フォロー 安全運行と接客がメイン	1.5時間～3時間
新任ハイヤー乗務社員フォロー研修【繁忙期対策】	新人乗務社員 (EAM内)	乗務後の実務フォロー 安全運行と接客がメイン	1.5時間～3時間
事故予防訓練	入社2年以内 (グループ共通)	運転基本動作の習熟	2時間（基本実技訓練）
再発防止訓練【事故頻度別】	事故惹起者 (グループ共通)	安全確認実技訓練	3時間
外部講師を招いての研修	事故惹起者 (グループ共通)	安全運転知識の習得	1.5時間
事故惹起者個別面談	事故惹起者 (グループ共通)	面談による個別指導	1.5時間
普通救命講習会	全乗務社員 (グループ共通)	応急手当スキルの習得	3時間
クレーム多発者個別指導	クレーム多発者 (グループ共通)	ヒアリングと動機づけ	1時間

【管理部門】(すべての研修において嘱託・パート社員も対象)

教育・研修名	対象者	内容	適用
新入社員基礎研修	事務系新入社員 総合交通キャリア職 (両備グループ共通)	社会人の基本マナー 基礎知識	両備グループ新入社員の合同研修 (両備教育センター主催研修)
両備グループ キャリアパス研修	事務系社員  (両備グループ共通)	キャリアパス設定科目	両備グループ資格要件研修 (両備教育センター主催研修)
タクシーユニット キャリアパス研修	事務系社員  (タクシーユニット共通)	法務・財務・運行管理の 基本知識	タクシーユニット内研修
現場要員研修	現場要員  (タクシーユニット共通)	営業所長・次長の職務 安全マネジメント制度の概要	タクシーユニット内研修 管理者の実務研修
安全指導員研修	安全指導員等 (EAM内)	安全指導のスキル向上 NASVA等で実施	3時間
内部監査員研修	内部監査員  (タクシーユニット共通)	内部監査要領と実務 知識の習得	タクシーユニット内研修 基本は社内講師。
その他業務上 必要な研修	事務系社員 総合交通キャリア職 (タクシーユニット共通)	例：マナー研修等	タクシーユニット内研修 基本は社内講師。 必要であれば外部講師

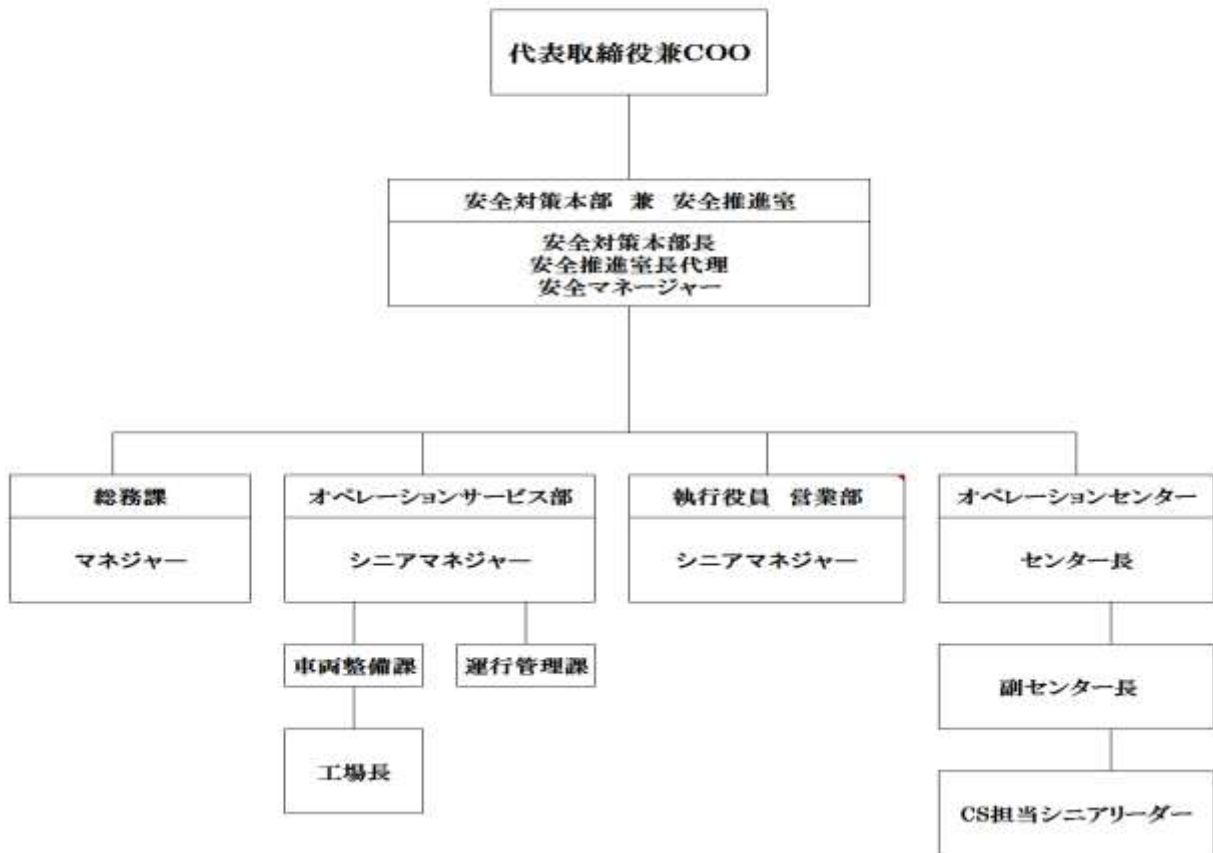


2019年 安全・サービス年間計画 タクシーユニット

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
社内実施の研修（社内ルール、就業規則、語彙教育等）												
新人ハイヤー乗務社員研修(EAM内)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
タクシーユニット本部・タクシーユニット教育安全推進室実施の研修及び施策												
新任ハイヤー乗務社員フォロー【安全運転指導】(EAM内)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
新任ハイヤー乗務社員フォロー【応対スキルトレーニング】(EAM内)	○						○					
新任ハイヤー乗務社員フォロー研修【販売対応型】(EAM内)								○				
事故予防訓練	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
再発防止訓練【事故傾向別】	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部講師を招いての研修					○							○
事故発着者個別指導	随 時											
事故速報等安全教室活動（資料・事故情報等のメール配付）	→											
チャレンジ365日（タクシーユニット全社の乗務社員運転経験を取得し、表彰）	→											
	期間起算日 8月1日から1年間 期間終了日7月31日											
普通教習講習会	随 時											
クレーム多発者個別指導	随 時											
タクシーユニットキャリアパス研修（管理部門）			○				○				○	
現場要員研修（管理部門）	随 時											
安全指導員研修（管理部門）(EAM内)												○
内部監査員研修（管理部門）				○								
その他業務上必要な研修（管理部門）	随 時											
両隣グループ研修												
新入社員基礎研修（管理部門）	○											
両隣グループキャリアパス研修（管理部門）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
タクシーユニット本部・タクシーユニット教育安全推進室安全運動												
両隣グループ 安全795委員会 タクシー部会による特別期間日	15日 慰労の日				10日 シートベルト 装着の日							
街頭指導 （安全推進室が主導し、各営業用長等が、全社街頭パトロールと不運格運転者の指導）	随 時											
安全総点検	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日
交差点注意日	20日	20日	20日	20日	20日	20日	20日	20日	20日	20日	20日	20日
両隣グループ安全運動												
両隣グループ 交通安全月間				○								
両隣グループ 安全795委員会による特別期間日				31日 両隣グループ 交通安全の日		14日 「弱方法 数、弱 の日」	19日/両隣 グループ事故0 の日 31日/スマ ル事件を感化 させる日					
春休み特別安全運動	1～5											28～31
GW特別安全運動	28～30	1～5										
夏休み特別安全運動				17～31	1～31							
両隣等・タクシー協会安全運動												
春・秋の全国交通安全運動	6～15					21～30						
年末交通安全事故防止県民運動（四山県）									1～31	1～5		
県民交通安全の日（四山県）	18日 ・19日	10日 ・25日	18日 ・19日	10日 ・25日	18日 ・19日	10日 ・25日	18日 ・19日	10日 ・25日	18日 ・19日	10日 ・25日	18日 ・19日	10日 ・25日
年末交通安全事故防止県民総ぐるみ運動（広島県のみ）									1～10日			
年末年始の輸送等に関する安全総点検									10～31	1～10		
両隣グループ関連行事												
S S F u p コンテスト他				21日 SSFPUP 関東大会		30日 SSFPUP 岡山大会		16日・両隣 グループ安全 795委員会大 会				
健康管理												
定期健康診断	各社随時であるが、主として⇒の期間										→	
深夜健康診断	各社随時であるが、主として⇒の期間										→	

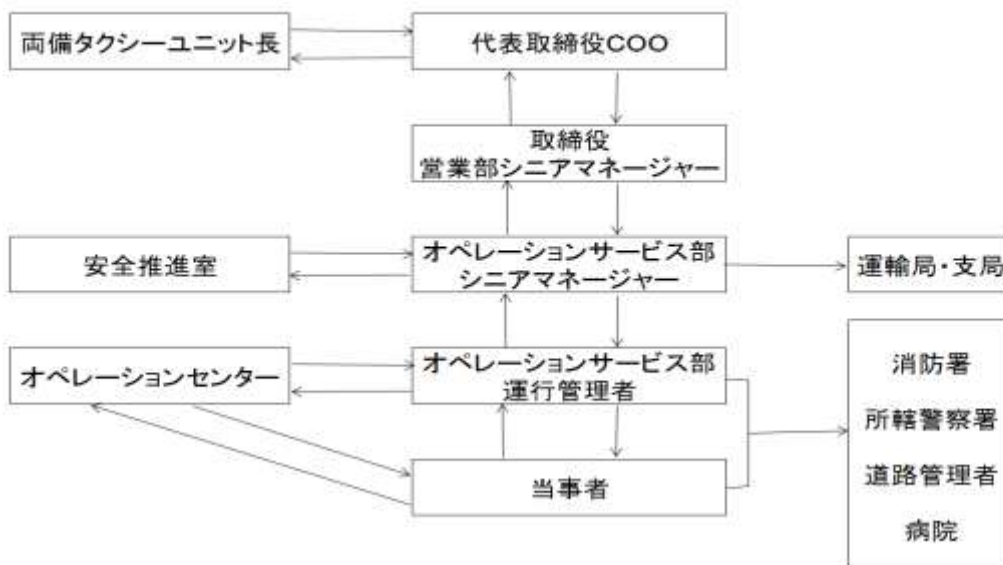
・平成28年10月10日に起こったイースタンの事故を受けて、タクシーユニットでは毎年10月10日を「危険回避及びシートベルト完全着用の日」とする。

## イースタンエアポートモーターズ(株) 安全管理体制

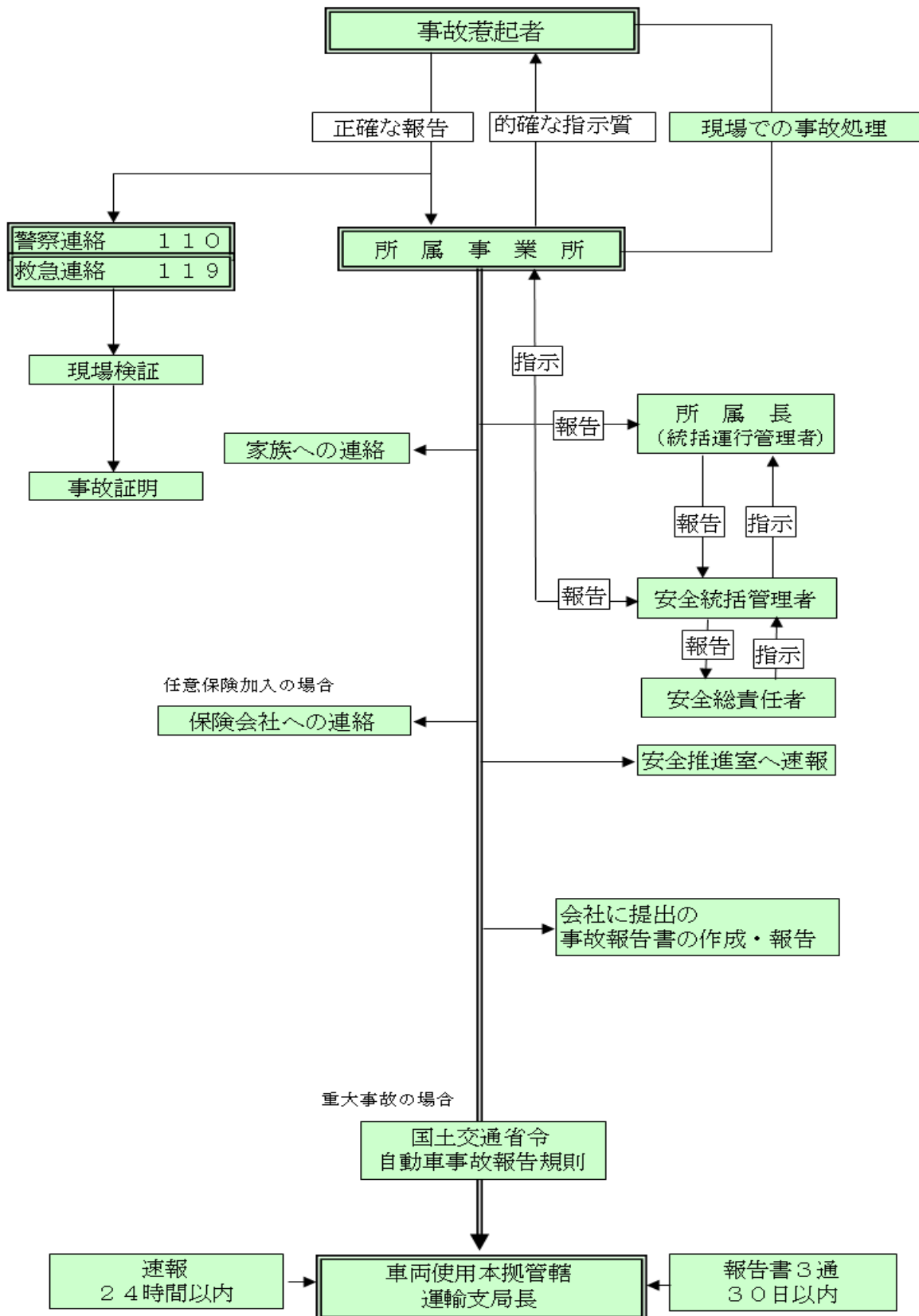


連絡報告体制図

イースタンエアポートモーターズ(株)



# イースタンエアポートモータース(株) 事故処理と報告



## 2019年 安全管理規程に基づくチェックリスト

### 1. 目標管理・監査及び競技会他

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	摘 要
目標管理	10万キロ当たり事故件数【単月】													グループ安全マネジメント推進室資料
	10万キロ当たり事故件数【累計】													グループ安全マネジメント推進室資料
	有責事故件数													グループ安全マネジメント推進室資料
	軽事故件数													グループ安全マネジメント推進室資料
	事故速報													グループ安全マネジメント推進室資料
監査	内部監査員監査													1回以上/年
	安全統括管理者点検													随時
	タクシーユニット監査役監査													随時
	タクシーユニット相互監査													随時
	タクシーユニット時務監査													随時
	両備グループ監査室監査													随時
	※ 国土交通省マネジメント評価													※岡山交通のみ
巡回活動	街頭指導の日 (安全推進室が主導し、各営業所長等が、全社街頭パトロールと不適格運転者の指導)													随時
競技会	SSPupコンテスト													関東大会7月21日実施予定 岡山大会9月30日実施予定

### 2. 研修

社内実施の研修(社内ルール、就業規則、添乗教育等)														
新人ハイヤー乗務社員研修(EAM内)														
タクシーユニット本部・タクシーユニット教育安全推進室実施の研修及び施策														
新任ハイヤー乗務社員フォロー【安全運転基礎応用訓練】研修(EAM内)														
新任ハイヤー乗務社員フォロー【危険予知トレーニング】研修(EAM内)														
新任ハイヤー乗務社員フォロー研修【繁忙時対策】(EAM内)														
事故予防訓練														
再発防止訓練【事故類型別】														
外部講師を招いての研修														
事故惹起者個別指導														
普通救命講習会														
クレーム多発者個別指導														
タクシーユニットキャリアパス研修(管理部門)														
現場要員研修(管理部門)														
安全指導員研修(管理部門)(EAM内)														
内部監査員研修(管理部門)														
その他業務上必要な研修(管理部門)														
両備グループ研修														
新入社員基礎研修(管理部門)														
両備グループキャリアパス研修(管理部門)														